

## โครงการ CyberVillage สถานีตำรวจนครบาลสายไหม



ด้วยในสถานการณ์ปัจจุบัน ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในชุมชนหรือหมู่บ้านมีความรุนแรง-ซับซ้อนมากขึ้น ทางเจ้าหน้าที่ต้องใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเป็นการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลสายไหมได้จัดทำ “โครงการ Cyber Village (ไซเบอร์ วิลเลจ)” ขึ้นมา ทั้งนี้ เป็นไปตามนโยบายของ พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข โครงการนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อให้ชุมชน หรือหมู่บ้าน ได้ใช้เทคโนโลยีรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสม โดยเฉพาะการใช้ แอปพลิเคชัน เฟซบุ๊ก ไลน์ คลับเฮาส์ ทวิตเตอร์ ฯลฯ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ทำงานในรูปแบบใหม่ ในงานชุมชนมวลชนสัมพันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ประชาชนร่วมมือทำงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการแก้ปัญหาและป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ยาเสพติด หรือเหตุก่อความเดือดร้อนรำคาญ ที่อาจสร้างความขัดแย้งขึ้นในชุมชนได้ โดยกำหนดตัวบุคลากรที่มีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านชุมชนมวลชนสัมพันธ์ ที่ผ่านการอบรม ลงไปในพื้นที่ให้ความรู้เกี่ยวกับ สื่อสังคมออนไลน์และ แอปพลิเคชัน ต่างๆ ใน Smart Phone ในปัจจุบัน เช่น Face Book, YouTube, Twitter, Clubhouse, TikTok, Line, Google Meeting, Google map, Google Street view , Google form กับประชาชนได้เรียนรู้ถึงเทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารในรูปแบบใหม่ จัดทำเฟซบุ๊กเพจ Cyber village ไว้สำหรับประสานงาน เผยแพร่กิจกรรม ของคนในชุมชน ใช้ทดแทนการเก็บข้อมูลภาพถ่ายเป็นเอกสารเข้าแฟ้มแบบดั้งเดิม ประชาชนทั่วไป ทีมงานและผู้บังคับบัญชาสามารถรับรู้ความเคลื่อนไหว ได้ตลอดเวลาแบบเรียลไทม์ มีการปฏิบัติงาน 7 ขั้นตอน คือ

**ขั้นตอนที่ 1** พบปะเยี่ยมเยียนชุมชนและค้นหาแกนนำ ในพื้นที่ เป้าหมาย โดยเว้นระยะห่างปฏิบัติตามมาตรการการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) งดเว้นการเรียกระดมคนจำนวนมากมารวมตัวกัน แต่ใช้ สื่อ เช่น หอกระจายข่าว เฟซบุ๊กไลฟ์ ประชาสัมพันธ์ โครงการ เมื่อได้บุคคลที่เป็นแกนนำแล้ว ให้จัดตั้งกลุ่มไลน์ ไว้เพื่อติดต่อประสานงานในระยะ ต่อๆ ไป

**ขั้นตอนที่ 2** ให้แกนนำมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาในชุมชน โดยอธิบายปลุกเร้าสร้างความตระหนักให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม

**ขั้นตอนที่ 3** ศึกษาพื้นฐานชุมชน ขั้นตอนนี้ โดยใช้เทคโนโลยี ประกอบกับข้อมูลในพื้นที่ทำการศึกษาสภาพชุมชน ภูมิประเทศ ภูมิอากาศ สภาพเศรษฐกิจ สังคม และความเป็นอยู่ สภาพปัญหาต่างๆ อาจใช้ Google map, Google Street view การแชร์ Location ใน Line เพื่อ เก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน

ต่างๆ บ้านแกนนำ บ้านบุคคลที่ชอบก่อความเดือดร้อนรำคาญ จุดต่อแหลมสู่เสียง อาชญากรรม เพื่อนำมาใช้วางแผนการทำงานในส่วนอื่นๆ ต่อไป

**ขั้นตอนที่ 4** สนทนาและวิเคราะห์ปัญหา ใช้ระบบสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการประชุม เช่น Clubhouse , Line Meeting, Google Meeting, Zoom หรือเทคโนโลยีด้านอื่นๆ

**ขั้นตอนที่ 5** ระดมความคิด ประชุมผ่าน Clubhouse กับประชาชนช่วยกันแสดงความคิดเห็น วางแนวทางแก้ปัญหาด้วยชุมชนเอง ไม่โยนภาระให้กับหน่วยราชการ และหาทางแก้ปัญหาโดยสันติวิธี การบังคับใช้กฎหมายขอให้เป็นทางเลือกสุดท้าย

**ขั้นตอนที่ 6** ชุดปฏิบัติการลงไปร่วมกันปฏิบัติตาม บันทึกภาพถ่าย คลิป หรือใช้แอปพลิเคชัน Tik Tok สร้างสีสัน และนำรวบรวมลงกิจกรรมไว้ในเฟซบุ๊กแฟนเพจ Cyber Village ของชุมชนเป้าหมาย เพื่อสร้างความผูกพัน การสร้างทีมงาน Admin Page พยายามชักจูงโน้มน้าวให้วัยรุ่นในชุมชน เข้ามามีบทบาทให้มากที่สุด **ขั้นตอนที่ 7** ติดตามประเมินผล ในการติดตามประเมินผลนี้

สรุปคือเจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้ในการนำเทคโนโลยีเพื่อทำงานด้านชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่ ประชาชนทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สะดวก รวดเร็วในการป้องกันอาชญากรรม ประชาชนมีความมั่นใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองและให้ความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรม เป้าหมายสำคัญของโครงการคือ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าเจ้าหน้าที่มีความห่วงใยในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และช่วยตำรวจให้สามารถเข้าไปช่วยเหลือ แก้ไขสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็วฉับพลันทันท่วงที