



# นโยบาย

## การบริหารราชการ

### สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

#### ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ





วิสัยทัศน์ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

“ เป็นตำรวจมืออาชีพ  
ทำงานเชิงรุก  
เพื่อความสงบสุขของประชาชน ”

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ





**ตำรวจ**

**มืออาชีพ**

**Professional Policing**



▶ **แม่นยำ**  
**กฎหมาย ระเบียบ**

▶ **เชี่ยวชาญ**  
**ยุทธวิธีและเทคโนโลยี**

▶ **มีบุคลิกภาพ**  
**และ ทักษะการสื่อสารที่ดี**

▶ **มีจริยธรรม**  
**ประจําใจ**



**ทำงาน**

**เชิงรุก**

**Proactive Policing**

➤ **พบปะประชาชน**  
และเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหา

➤ **แสวงหาความร่วมมือ**  
จากทุกภาคส่วน

➤ **เตรียมการ และวางแผน**  
ก่อนเกิดเหตุ

➤ **ถอดบทเรียน**  
และสร้างต้นแบบการปฏิบัติ



เพื่อความ

สงบสุข  
ของประชาชน



Preserve Peace  
Maintain Order



“ ประชาชน ”  
เป็นศูนย์กลาง

สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

บังคับใช้กฎหมาย

“ ด้วยความเป็นธรรมอย่างรวดเร็ว ”



# 10 นโยบาย การบริหารราชการ ของผู้บัญชาการ ตำรวจแห่งชาติ

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ บรรลุผลสำเร็จ มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล สานต่อนโยบายของ ตร. ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้

- 1 พักภัย เกิดทูน และเกิดพระเกียรติ ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
- 2 เสริมสร้างภาพลักษณ์ ด้วยการยกระดับการบริการ ประชาชนของสถานีตำรวจ
- 3 การแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ที่สร้างความเดือดร้อน ต่อประชาชนและขับเคลื่อน นโยบายสำคัญของรัฐบาล
- 4 แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ อย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการ กับทุกภาคส่วน
- 5 เพิ่มการมีส่วนร่วม ระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยเปิดช่องทางรับฟังปัญหา และข้อเสนอแนะจากประชาชน
- 6 พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างขวัญกำลังใจ ให้แก่ข้าราชการตำรวจ
- 7 พัฒนาองค์ความรู้ ข้าราชการตำรวจทุกสายงาน โดยมุ่งเน้นการฝึกอบรม ทบกวณยุทธวิธีอย่างต่อเนื่อง
- 8 พัฒนาระบบฐานข้อมูล และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้
- 9 ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย ให้สอดคล้องกับการทำงาน ของตำรวจให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น
- 10 เสริมสร้างระเบียบวินัย ควบคุมดูแลความประพฤติ และป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจ เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต

# 1

## พิทักษ์ เทิดทูน

และเกิดพระเกียรติ  
ต่อสถาบัน  
พระมหากษัตริย์

### ยึดถือ

การถวายความ  
ปลอดภัย  
" เป็นภารกิจสำคัญ "  
สูงสุด

### เสริมสร้าง

จิตสำนึกรักและห่วงหา  
มุงจงรักภักดี  
พร้อมร่ำรองรักษาไว้ ซึ่ง  
" สถาบันชาติ  
ศาสนา  
พระมหากษัตริย์ "

ให้เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวและศูนย์รวม  
จิตใจหนึ่งเดียวกันของคนทั้งชาติ

### น้อมนำ

โครงการอันเนื่องมาจาก  
พระราชดำริ  
" ไปปฏิบัติ "  
ให้บรรลุวัตถุประสงค์

# 2

## เสริมสร้าง ภาพลักษณ์ ด้วยการยกระดับ การบริการประชาชน ของสถานีตำรวจ

### ผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

- ▶ นำแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ที่ ตร. กำหนดไว้ในปี 2560 มาใช้ ซึ่งจะมีจุดเน้นในการปฏิบัติของทุกสายงานไว้แล้ว (QR Code)



แนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ พ.ศ. 2560

- ▶ ควบคุม กำกับ ดูแลการให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน
- ▶ ฝึกรอบรรมพัฒนากำลังพล รวมถึง คุณธรรม จริยธรรม จิตบริการ สาธารณะ (Service Mind) และการจัดการความเครียด
- ▶ ดูแลรักษาความสะอาด อาคาร ที่ทำการ ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ และบริเวณโดยรอบให้สะอาดเรียบร้อย พร้อมบริการประชาชน
- ▶ ประชุมร่วมกับหัวหน้างานทุกสายงาน อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง เพื่อถ่ายทอดภารกิจตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย และรับทราบปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่



# 2

## เสริมสร้าง ภาพลักษณ์

ด้วยการยกระดับ  
การบริการประชาชน  
ของสถานีตำรวจ

## ผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

- ▶ ออกพบปะประชาชน ผู้นำชุมชน บุคคลสำคัญตามชุมชน ในเขตพื้นที่ เพื่อสร้างแนวร่วม และสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารกับชุมชน รับทราบ ปัญหาและติดตามความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของตำรวจ
- ▶ ให้ความสำคัญกับการเยี่ยมเยียน และการแจ้งความคืบหน้าทางคดี ให้ผู้เสียหายทราบเป็นระยะ
- ▶ ระดับ บช./ภ. บก./ภ.จว. จัดทีม สุ่มตรวจการยกระดับการบริการ ประชาชน
- ▶ บูรณาการตำรวจพื้นที่กับตำรวจเฉพาะ ทางให้เป็นหนึ่งเดียว (ทำคนน้อยเป็น คนมาก) เช่น บช.สอก. ก. ปส. กก. ตชด. ส. สกส. สฟฐ.ตร. และ สตม.
- ▶ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในพื้นที่อย่างทันที่ โดยการพัฒนา ระบบสายตรวจให้ไปถึงที่เกิดเหตุ ได้อย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้อย่าง มีประสิทธิภาพ
- ▶ การใช้กล้อง CCTV ทั่วผ่านโทรศัพท์มือถือ ของผู้บังคับบัญชา และศูนย์วิทยุ 191 เพื่อ ควบคุมการปฏิบัติภายในสถานีตำรวจ เช่น ห้องสอบสวน ห้องควบคุมผู้ต้องหา เป็นต้น
- ▶ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ จะต้องวัดผลอย่างจริงจัง และนำผล ประเมินไปใช้ในการบริหารงานบุคคล และการจัดสรรทรัพยากรต่างๆอย่าง เหมาะสม



# 3

## การแก้ไข ปัญหา อาชญากรรม

ที่สร้างความ  
เดือดร้อน  
ต่อประชาชน  
และขับเคลื่อนนโยบาย  
สำคัญของรัฐบาล

### การแก้ไขปัญห อาชญากรรม

#### ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ◆ ควบคุมแหล่งก่ออาชญากรรม  
พื้นที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข  
บุคคลเสี่ยง บุคคลเฝ้าระวัง และ  
ผู้มีอิทธิพล
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการ  
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

#### การสืบสวน

- ◆ เร่งรัดติดตามจับกุมคดีหลังเกิดเหตุ  
ให้ได้โดยเร็ว
- ◆ ติดตามจับกุมหมายจับค้างเก่า
- ◆ สืบสวนเชิงรุก หามาตรการเพิ่ม  
สายข่าว และดำเนินคดีกับกลุ่มแก๊ง  
คนร้ายที่จะก่อเหตุ
- ◆ เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV  
ตามจุดเสี่ยง

### นโยบายสำคัญของรัฐบาล

ยาเสพติด

เงินทุนกระบอบ

ค้ายาเสพติด

อาชญากรรมข้ามชาติ

#### งานจราจร

- ◆ นำระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุบนถนน (อบต.ตร.)  
ระบบ PTM มาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการอำนวยความสะดวก  
สะดวกจราจร และการสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน
- ◆ ดำเนินโครงการอาสาจราจร และโครงการ  
สุภาพบุรุษจราจร

#### การแก้ไขปัญหাজังหวัดชายแดนภาคใต้

เน้นการสร้างเอกภาพและบูรณาการแก้ไขปัญห  
อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

 มาตรการ 3 ด้าน

- ◆ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ◆ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- ◆ ให้นักท่องเที่ยวเกิดความอบอุ่นประทับใจ

# โครงการสุภาพบุรุษจรรยา 5ร

ปีงบประมาณ  
2566



“เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพ  
ตำรวจจรรยา ให้เป็น สุภาพบุรุษจรรยา  
ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่น  
ศรัทธาอย่างแท้จริง”

**Smile** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

**Smart** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีบุคลิกภาพทั้งด้านร่างกาย/การแต่งกาย

**Salute** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยท่าทางที่ถูกต้องและเข้มแข็ง

**Service mind** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณการให้บริการ

**Standard** การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- คัดเลือกตำรวจจรรยาดีเด่นระดับ บก. และ ภ.จว. ชั้นสัญญาบัตร และ ชั้นประทวนอย่างละ 1 นาย โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับใบประกาศเกียรติคุณ การพิจารณาขึ้นเงินเดือน และเงินรางวัล
- หลักเกณฑ์ประเมินประกอบ เช่น บุคลิกลักษณะตามหลัก 5ร , ผลการทดสอบความรู้ , คะแนนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน , ผลการตรวจของจรตำรวจ

# 4

## แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ

อย่างเป็นระบบ  
โดยบูรณาการ  
กับทุกภาคส่วน

- ▶ **ดำเนินการเชิงรุก** ลดการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่อย่างจริงจัง โดยแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหากังมิตติ ในการป้องกัน การจับกุม และบำบัด โดยเฉพาะในชุมชน สถานศึกษา สถานบริการและสถานประกอบการ
- ▶ **สกัดกั้นการนำเข้า** ปราบปรามจับกุมและใช้มาตรการทางทรัพย์สิน แบบบูรณาการทั้ง ยึด อาัยดทรัพย์คดียาเสพติด การฟอกเงิน ต่อผู้กระทำผิดทุกระดับ
- ▶ **กวดขันดูแล** มิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืนให้ดำเนินการทางอาญา วินัย ทางปกครองอย่างเด็ดขาด



# 5

## เพิ่ม

### การมีส่วนร่วม ระหว่าง ตำรวจ กับประชาชน

โดยเปิดช่องทาง  
รับฟังปัญหา  
และข้อเสนอแนะ  
จากประชาชน

- ▶ **หัวหน้าสถานีตำรวจ** ต้องลงพื้นที่เยี่ยมเยียนชุมชน/ประชาชน อย่างน้อย 1 ครั้ง/สัปดาห์ และให้ **ผบก.** สุ่มตรวจอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อไปรับรู้ปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ **จนท.สายตรวจ** เน้นให้มีการ Stop Walk and Talk และ จนท.ประสานงานชุมชน จนท.ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึง จนท.จราจร และ จนท.สืบสวน เพื่อรับทราบปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน แล้วรวบรวมรายงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ **หัวหน้าสถานีตำรวจ** จัดระบบในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ ใช้ช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ 191 และศูนย์วิทยุของสถานีตำรวจรับแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน และเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแสจากประชาชน เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (ไลน์ Official/กลุ่มไลน์ Openchat) เฟซบุ๊ก Cyber Village ฯลฯ โดยให้มีการสรุปรายงานให้ ผบก./ผกก. ทราบทุกสัปดาห์
- ▶ แสวงหาความร่วมมือจากเครือข่ายภาคประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทุกภาคส่วน ทั้งในมิติด้านงบประมาณ และความร่วมมือด้านต่างๆ





# 6

## พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ  
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ ให้ทุกหน่วยสำรวจความต้องการ อาคารที่ทำการ ที่พักอาศัย โดยให้ บช./ภ. จัดลำดับความสำคัญ รวมถึงเตรียมสถานที่รองรับโครงการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191) เสนอ ตร. ภายในกลางเดือน พ.ย.2565 (รองรับการจัดทำคำขอ ปิงบประมาณ ปี พ.ศ.2567) พร้อมทั้งเสนอความต้องการ ซ่อมแซม ปรับปรุงอาคาร ที่ทำการ ที่พักอาศัย ภายใน มี.ย.2566 (รองรับงบเหลือจ่ายกลางปี)
- ▶ ให้ทุก บช./ภ. และสายงานต่างๆ รวมถึงศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ศูนย์ปฏิบัติการและศูนย์บริหารงาน สำรวจความต้องการยานพาหนะ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ เสนอภายในกลางเดือน พ.ย.2565
- ▶ เร่งรัดหาพื้นที่สำหรับก่อสร้างบ้านพักอาศัยสำหรับข้าราชการตำรวจทุกหน่วย ในสังกัด ตาม MOU ระหว่าง ตร. กับกรมธนารักษ์
- ▶ พัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจให้มีความสุขในการปฏิบัติงานปรับสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอ
- ▶ หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้บังคับบัญชาต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดเรื่องมาตรการควบคุมดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ใช่แค่ควบคุมดูแลเรื่องความประพฤติอย่างเดียว แต่ต้องลงไปสัมผัสถึงความเดือดร้อนและความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชา
- ▶ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี และสร้างขวัญกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น โครงการทำดีได้รางวัล การแข่งกีฬาภายในหน่วย โครงการอาหารกลางวัน โครงการส่งเสริมจริยธรรมพัฒนาคุณธรรม และ Service Mind อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง



# 6

## พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ  
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ การบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องใช้เงินส่วนตัวในการทำงาน อาทิ กองทุนสืบสวนสอบสวนคดีอาญา เบี้ยเลี้ยง น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น
- ▶ แก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการตำรวจทั้งระยะเร่งด่วน และระยะยาว เช่น โครงการอาชีพเสริมของแม่บ้านตำรวจ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ไม่ควรมุ่งเน้นผลกำไรมากเกินไป ควรลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และช่วยแก้ปัญหาหนี้สิน โดยเฉพาะปัญหาการถูกฟ้องล้มละลาย ตลอดจนดูแลสวัสดิการข้าราชการตำรวจด้านต่างๆ เช่น การให้ทุนการศึกษาบุตรข้าราชการตำรวจ ระดับประทวนถึงรองสารวัตร
- ▶ จัดทำโครงการทำดีให้รางวัล และโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือน และประจำปีของทุกสายงาน
- ▶ บริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรม เช่น
  - ◆ ปรับปรุงตัวชี้วัดให้สามารถวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบ
  - ◆ สนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้เจริญเติบโตตามสายงาน (Career Path)
- ▶ จัดระบบสวัสดิการด้านสุขภาพ การตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และครอบครัว มีศูนย์รับคำปรึกษาการจัดการเรื่องความเครียด สายด่วน 081-9320000
- ▶ เน้นการสื่อสาร ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ผ่านแอป “แทนใจ” และรับเรื่องร้องเรียนเสนอแนะ ถึง ตร. ผ่านระบบ เจคอม (Jcoms) ของจเรตำรวจ



# 7

## พัฒนา องค์ความรู้

ข้าราชการตำรวจ  
ทุกสายงาน  
โดยมุ่งเน้น  
การฝึกอบรม  
ทบทวนยุทธวิธี  
อย่างต่อเนื่อง

### ระดับ บช.ศ. รร.นรต. ศูนย์ฝึกอบรบ

- ▶ พลิตข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ควบคู่กับความรู้ด้านวิทยาการ และยุทธวิธี ตำรวจ ที่ถูกต้องและทันสมัย โดยส่งเสริมให้มีการบูรณาการการฝึกร่วมกันของหลักสูตร นรต. นอร. กับ นสต.
- ▶ พัฒนาคุณภาพครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำทำเนียบผู้ฝึกทักษะหรือ ผลิตเฉพาะด้าน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และการฝึกอบรม

### ระดับหน่วยปฏิบัติ

- ▶ จัดให้มีวงรอบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการตำรวจทุกระดับ ทุกสายงาน และสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ ตามแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตร. (Royal Thai Police HRD Blueprint)
- ▶ จัดให้มีการฝึกทบทวนซักซ้อมยุทธวิธี และมาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP เป็นประจำ ทุกสัปดาห์ที่สถานีตำรวจ โดย **หัวหน้าสถานี** ต้องควบคุมการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด
- ▶ จัดการทดสอบเพื่อวัดความรู้ในแต่ละสายงาน เพื่อให้มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และจะต้องกำหนดให้เป็นคุณสมบัติหนึ่งในการเข้าสู่ตำแหน่งด้วย
- ▶ สนับสนุนงบประมาณฝึกยิงปืนสายปฏิบัติการประจำปีในระดับพื้นที่



# 8

## พัฒนา ระบบ ฐานข้อมูล และนำเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้



- ▶ การจัดทำแผนแม่บททางเทคโนโลยีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ บูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ  
ก็เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด  
(Big Data)
- ▶ พัฒนาต่อยอดระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว เช่น แอปพลิเคชัน แกนใจ  
ระบบ CRIMES, ระบบฐานข้อมูล อบต.ตร. (PRS), PTM, TPCC, ระบบการจัดเก็บ  
ข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล, Safety Zone, Cyber Village, ระบบรับแจ้งความออนไลน์  
ศูนย์นวัตกรรมด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการพิสูจน์ทางดิจิทัลของ ส.ร.ต.  
และเครื่องออกใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์
- ▶ จัดหาระบบเทคโนโลยีใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น โครงการ  
พัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ (Live Scan)  
ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191)

# 9

## ปรับปรุง ระเบียบ กฎหมาย

ให้สอดคล้อง  
กับการทำงาน  
ของตำรวจให้มี  
ประสิทธิภาพ  
มากยิ่งขึ้น

- ▶ **แก้ไขปรับปรุง กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง รองรับการบังคับใช้ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่**  
โดยให้จัดทำปฏิทินการทำงาน (Timeline) ให้ชัดเจน เมื่อร่าง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลบังคับใช้ จะได้ขับเคลื่อนต่อไป ได้โดยมิชักช้า
- ▶ **ปรับปรุง กฎระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรค หรือไม่เป็นปัจจุบัน**  
โดยให้ผู้ปฏิบัติทุกสายงานเสนอปัญหา อุปสรรค กฎ ระเบียบ คำสั่ง ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พร้อมแนวทางการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติหน้าที่
- ▶ **ปรับปรุง คำสั่งที่ให้รายงานผลการปฏิบัติที่หมดความจำเป็น หรือซ้ำซ้อน ให้รายงานทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**  
โดยลดการรายงานทางเอกสาร





# 10

## เสริมสร้าง ระเบียบวินัย

ควบคุมดูแล  
ความประพฤติ  
และป้องกันมิให้  
ข้าราชการตำรวจเข้าไป  
เกี่ยวข้องกับ การทุจริต

- ▶ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ถือปฏิบัติตามมาตราการควบคุม และเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่ง ตร. ที่ 1212/2537 ลง 1 ต.ค.37 โดยเคร่งครัดทั้งในและนอกเวลาราชการ
- ▶ ควบคุม กำกับ ดูแล และกวดขันกำชับมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปเกี่ยวข้องกับ หรือปล่อยปละละเลยให้มือบาย मुखทุกประเภทในพื้นที่ โดยให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ตร. ที่ 234/2558 ลง 27 เม.ย.58
- ▶ ให้ดำเนินการทางปกครอง วินัยและอาญาอย่างเด็ดขาดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีพฤติการณ์เกี่ยวข้อง พัวพันกับยาเสพติด
- ▶ ทุกครั้งที่มีการประชุมบริหารประจำเดือน ให้มีการกวดขัน กำชับ ในเรื่องการดูแลความประพฤติระเบียบวินัยข้าราชการตำรวจและบันทึกเป็นหลักฐาน ถ่ายทอดถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ



# ภารกิจเร่งด่วน

## เพื่อ ประชาชน

- ▶ ยาเสพติด
- ▶ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- ▶ ยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ

## เพื่อ ตำรวจ

- ▶ สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ โดยการฝึกอบรมทางยุทธวิธี การปฏิบัติงาน SOP ในด้านต่างๆ และจัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ
- ▶ สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ



**1** ยกระดับความสำคัญการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งรายย่อยในพื้นที่รายสำคัญ และเครือข่าย โดยให้ พช./พบก. ขับเคลื่อนการปฏิบัติด้วยตนเอง ให้มีแผนการคุ้มครองสถานบริการและสถานประกอบการตามวงรอบและมีแผนการปิดล้อมตรวจค้นชุมชนแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง และสร้างฐานข้อมูลยาเสพติดให้เป็นระบบร่วมกัน

**2** ร่วมกับภาคีเครือข่าย ค้นหาผู้ติดยาเสพติดที่มีอาการทางจิต ประสาน จัดทำฐานข้อมูลเพื่อพิจารณาจัดระดับความรุนแรงของอาการ เพื่อนำเข้าบำบัดรักษาโดยเร็วตาม พ.ร.บ.สุขภาพจิต โดยมีสถานพยาบาลยาเสพติดของรัฐ จำนวน 1,032 แห่ง และสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของรัฐ จำนวน 92 แห่ง (ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 ส.ค.65 เป็นต้นไป) ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน

◆ ให้หัวหน้าสถานีตำรวจนำข้อมูลดังกล่าวแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและประสานการปฏิบัติกับผู้นำชุมชน ญาติ ในการตรวจเยี่ยมและวางแผนเข้าระงับเหตุ เพื่อป้องกันการสูญเสีย

◆ กรณีที่ยังไม่สามารถนำเข้าสู่ระบบบำบัดรักษาได้ ให้ประสานงานกับผู้นำชุมชนและครอบครัว ให้ดูแลกักขังตามกำหนดและเฝ้าระวังติดตามอาการอย่างต่อเนื่อง ไม่ให้ก่ออันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น โดยบันทึกข้อมูลผู้มีอาการทางจิตในพื้นที่ตามแบบฟอร์ม



แบบรายงาน  
ผู้มีอาการทางจิต  
และตัวอย่างการกรอก

**3** ค้นหาและนำผู้ใช้ ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาโดยสมัครใจ ตามมาตรา 114 ประมวลกฎหมายยาเสพติด และบันทึกข้อมูลในระบบชกตามข้อมูลยาเสพติดทุกราย ตามแบบฟอร์ม (QR Code)

**4** ให้ความสำคัญกับโครงการดำเนินงานชุมชนยั่งยืนเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด แบบครบวงจรตามยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาออกตรวจเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ

**5** กวดขันดูแลมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืน ให้ดำเนินการโดยเด็ดขาด



แบบฟอร์ม ก ข ค ง

**ภารกิจเร่งด่วน**

**ด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี**





# 18 กลโกงของมิจฉาชีพ

ปรึกษา  
แจ้งเบาะแส  
1441

081-886-3000

แจ้งความออนไลน์

[www.thaipoliceonline.com](http://www.thaipoliceonline.com)

ติดตาม  
บนแอป  
PCT POLICE

SCAN  
QR CODE

หรือ  หรือ [www.pctpolice.go.th](https://www.pctpolice.go.th)



พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

# ใช้ในการ หลอกเหยื่อ บน โลกออนไลน์



## 1. หลอกขายสินค้าออนไลน์

คดีหลอกขายของออนไลน์เริ่มตั้งแต่ช่วงปลายปีที่ผ่านมาและดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง โดยผู้เสียหายส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ผู้ที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้สูงอายุ

## 2. หลอกให้ทำงานเสริมผ่านออนไลน์

คดีหลอกให้ทำงานเสริมผ่านออนไลน์มีผู้เสียหายจำนวนมาก โดยผู้เสียหายส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ผู้ที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้สูงอายุ

## 3. หลอกกู้เงินออนไลน์

(เงินกู้พิเศษ)  
สร้างเว็บไซต์ปลอม หลอกให้โอนเงินค่าประกัน ค่าธรรมเนียมก่อนกู้ ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ได้โดยไม่ต้องทำเอกสารส่งเอกสารออนไลน์ (https://www.bot.or.th)  
(ดอกเบี้ยโหด)  
ใช้เงินจริง แต่เมื่อถึงเวลาไม่จ่ายคืนเงินไปโทรศัพท์ แล้วตัดตามวงเงินจากทุกที่และกดผู้กู้ด้วยการโทร หรือส่งข้อความต่างๆ

## 4. บัญชีโทรเกิดความหวาดกลัว (Call Center)

โทรมาอ้างเหตุว่าเกี่ยวข้องกับผู้เสียหาย เช่น พักถูกทำร้าย โทรศัพท์ถูกตัด เป็นสื่อมวลชน ฯลฯ แล้วขอรายละเอียดเรื่องเงิน และผู้เสียหายที่ตกเป็นเหยื่อส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้สูงอายุ

## 5. หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ

สร้างเว็บไซต์ปลอมทางออนไลน์ อ้างอิงข้อมูลที่น่าเชื่อถือ เช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ข่าว หรือเว็บไซต์ข่าวต่างประเทศ (Fox) ฯลฯ โดยใช้ชื่อสกุลเงินต่างประเทศ เช่น ดอลลาร์สหรัฐ หรือเงินบาท

## 6. หลอกให้รักแล้วลงทุน

สร้างเว็บไซต์ปลอมเพื่อล่อลวงผู้เสียหาย เช่น หลอกขายสินค้า หรือรับฝากเงิน แล้วขอข้อมูลส่วนตัวของผู้เสียหาย เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ฯลฯ แล้วขอข้อมูลส่วนตัวของผู้เสียหาย เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ฯลฯ

## 7. หลอกให้รักแล้วโอนเงิน / ยืมเงิน

อ้างไม่พร้อมทางการเงิน ขอยืมเงินจากผู้เสียหาย อ้างเรื่องเงินกู้ยืม หรือเรื่องเงินกู้ยืมจากผู้เสียหาย อ้างเรื่องเงินกู้ยืมจากผู้เสียหาย อ้างเรื่องเงินกู้ยืมจากผู้เสียหาย

## 8. ปลอมหรือแอบกัญชง โคม / เฟซบุ๊ก แล้วหลอกยืมเงิน

นำรูปและเอกสารปลอมเพื่อแอบกัญชง โคม / เฟซบุ๊ก แล้วส่งข้อความไปยังผู้เสียหาย อ้างเรื่องเงินกู้ยืมจากผู้เสียหาย อ้างเรื่องเงินกู้ยืมจากผู้เสียหาย

## 9. แชร่ลูกโซ่

สร้างเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เรียกเก็บเงินจากผู้เสียหาย อ้างเรื่องเงินกู้ยืมจากผู้เสียหาย อ้างเรื่องเงินกู้ยืมจากผู้เสียหาย

## 10. การพนันออนไลน์

โฆษณาชักชวน เล่นการพนันออนไลน์ เช่น เกมไพ่ เกมลูกเต๋า เกมการพนันออนไลน์

## 11. หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ทางไกลเพื่อขโมยข้อมูล

หลอกว่าเข้าหน้าที่ตำรวจแล้วเข้าหน้าที่รัฐว่าขอควบคุมคอมพิวเตอร์ทางไกลเพื่อขโมยข้อมูล

## 12. ส่งคิวอาร์โค้ด (QR Code) หลอกให้โอนเงิน

อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ

## 13. จ้างโกงในรูปแบบอื่นๆ

สร้างเรื่องราวเท็จในโลกออนไลน์ อ้างว่าได้รับรางวัล หรือสิทธิพิเศษในทรัพย์สินแล้วหลอกให้โอนเงิน

## 14. โฆษกชวนไปทำงานต่างประเทศ

หลอกให้สมัครงานต่างประเทศ อ้างว่าได้รับเงินเดือนสูง และสวัสดิการที่ดี

## 15. หลอกลงทุนที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี

หลอกลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยี อ้างว่าได้รับเงินเดือนสูง และสวัสดิการที่ดี

## 16. ยืมยืมเงินจากผู้เสียหาย (บัญชีธนาคาร) (บัญชีธนาคาร)

นำเงินยืมจากผู้เสียหาย อ้างว่าได้รับเงินเดือนสูง และสวัสดิการที่ดี

## 17. ข่าวปลอม (Fake News)

เผยแพร่ข่าวเท็จจากแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ หรือข้อความที่ส่งต่อกันเป็นวงกว้าง

## 18. เข็มค้ำที่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware)

มีไวรัสที่คอยขโมยข้อมูลจากผู้เสียหาย อ้างว่าได้รับเงินเดือนสูง และสวัสดิการที่ดี



# แจ้งความออนไลน์

www.thaipoliceonline.com

# สะสม 1 มี.ค. - 28 ก.ย. 2565

ศูนย์บริหารการรับแจ้งความออนไลน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แจ้งความผ่านระบบ  
www.thaipoliceonline.com

106,099 เรื่อง

คดีออนไลน์

94,478 เรื่อง

คดีอาญาอื่นๆ

3,422 เรื่อง

จำหน่ายออกจากระบบ

8,199 เรื่อง

Admin ดร. โกรทพัญแจ้งทั้งหมด 106,099 เรื่อง ภายใน 3 ชม.

สายด่วน

(1 441,081 - 8663000)

46,600 สาย

คดีออนไลน์

30,119 สาย

คดีอื่นๆ

5,019 สาย

เรื่องทั่วไป

11,495 สาย

Walk In

แจ้งความที่หน่วย

5,830 เรื่อง

เป็นคดีที่เชื่อมโยงกัน 41,163

เป็นคดีที่ไม่เชื่อมโยงกัน 53,315

## คดีออนไลน์

# 94,478

# 19

ประเภท

### ผลการายัดบัญชี

ขอายัด 23,900 CaseID 33,005 บัญชี  
ยอดเงิน 3,942,383,223 บาท  
อายัดได้ทันที 285,084,935 บาท

### สถิติการรับแจ้งคดีออนไลน์ ในรอบเดือน



ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	คิดเป็น	ความเสียหาย	อันดับ
1 ข้อสันนิษฐานไม่ได้รับสินค่า	27,842	29.47%	384,561,486	4
2 หลอกให้ดาวน์โหลด	12,405	13.13%	1,469,149,375	2
3 หลอกให้ดูเว็บแต่ไม่ได้อะไร	10,819	11.45%	414,276,745	5
4 หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ	9,810	10.38%	5,110,169,733	1
5 ข้อสันนิษฐานไม่ได้รับสินค่า (เป็นขบวนการ)	7,887	8.35%	17,231,623	14
6 ยืมโทรศัพท์ข้อความหลอกลวง	6,077	6.43%	1,289,235,944	3
7 ปลอมใบไฟแนนซ์หลอกขยืมเงิน	2,418	2.56%	110,348,917	9
8 หลอกให้รับแล้วลงทุน	1,914	2.03%	689,944,934	4
9 ข้อสันนิษฐานที่ไม่ตรงตามโฆษณา	1,441	1.53%	16,096,709	15
10 หลอกให้โอนเงินด้วยวิธีต่างๆ	1,239	1.31%	72,157,898	10
11 แสรหลอ้ง	1,087	1.15%	27,122,837	12
12 หลอกให้รับแล้วโอนเงิน	802	0.87%	227,577,139	6
13 เว็บไซต์ออนไลน์ ดอกเบี้ยเกินอัตรา	805	0.85%	5,978,040	16
14 แอกระบบคอมพิวเตอร์	435	0.46%	68,553,915	11
15 ล่วงละเมิดทางเพศ	266	0.28%	1,165,529	18
16 ข่าวปลอม (Fake news)	256	0.27%	1,581,740	17
17 ลูกหนี้ หมิ่นประมาท	268	0.28%	31,572	19
18 หลอกลวงค่าได้กับเงินดิจิทัล	232	0.25%	308,551,034	7
19 การเรียกค่าไถ่จากคอมพิวเตอร์ (Ransomware)	20	0.02%	19,277,632	13
คดีออนไลน์อื่นๆ (รวมทั้ง 19 ประเภท)	3,498	3.70%	6,899,184,733	



# แจ้งความออนไลน์

www.thaipoliceonline.com

รายงานประจำวัน

## 28 กันยายน 2565



1441

รับแจ้ง

201

081-866-3000

สาย

### แจ้งผ่านระบบ

www.thaipoliceonline.com

แจ้งด้วยตนเอง 632

755

Walk In 103

คดีอาญาทั่วไป

41

ไม่ปรากฏความผิดอาญา

33

### คดีออนไลน์

คดีเชื่อมโยง

382

681

คดีไม่เชื่อมโยง

299

มูลค่าความเสียหาย รวม 74,175,180 บาท

### ผลการอาชัด้บัญชี

อาชัด้	134	Case Id
จำนวน	207	บัญชี
ยอดชออาชัด้	9,669,704	บาท
อาชัด้ได้	0	บาท

### อันดับประเภทคดีออนไลน์

ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	คิดเป็น	ความเสียหาย
1. ช้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า	262	38.47%	4,029,531
2. ทลอกให้กั้เงินแต่ไม่ใ้เงิน	95	13.95%	3,895,487
3. ทลอกให้กำวนออนไลน์	90	13.22%	7,625,936
4. ทลอกใ้ลวงทุณใ้รูปแบบต่างๆ	63	9.25%	46,343,788
5. ผู้มู่ใ้ใ้ทลลความทวากลลว (Call Center)	54	7.93%	5,585,006
6. กั้เงินออนไลน์ ทลอกเช็ชสูง	24	3.52%	75,690
7. ทลอกใ้ไ้โอนเงินด้วย58อันๆ	17	2.50%	555,546
8. บลอมบรใ้ลลเพื่อทลลชยมเงิน	12	1.76%	610,820
9. ช้อสินค้าแต่ใ้ไม่ตรงตามใ้บงทท	12	1.76%	88,131
10. ช้อสินค้าแต่ใ้ไม่ใ้สินค้า (ใ้บงชวบงทท)	10	1.47%	54,170
11. ทลอกใ้ทลลลลลลลลลล	8	1.17%	1,150,746
12. ทมึนบรมทท	7	1.03%	610
13. ลลลลลลลลลลลลลลลล	3	0.44%	286,000
14. ทลลลลลลลลลลลลลลลล	3	0.44%	352,734
15. ทลลลลลลลลลลลลลลลล	3	0.44%	336,839
16. ลลลลลลลลลลลลลลลล	1	0.15%	29,800
คดีออนไลน์บรลลลลลลลล	17	2.50%	3,210,407

### มอบหมายเรื่องใ้ทลลลลล

บช.น. / ก.1-9 รวม 290 เรื่อง

1. น. 95	4. ก.5 25	บลอมบรใ้ลลลลลลลลลลลลลลลล	12
2. ก.1 52	9. ก.4 8	ทลลลลลลลลลลลลลลลล	3
5. ก.2 18	7. ก.7 15	ช้อสินค้าแต่ใ้ไม่ได้รับสินค้า	262
7. ก.3 15	6. ก.8 16	ช้อสินค้าแต่ใ้ไม่ตรงตามใ้บงทท	12
3. ก.4 36	8. ก.9 10	ลลลลลลลลลลลลลลลล	1
		ลลลลลลลลลลลลลลลล	0

### บช.สท.

รวม 323 เรื่อง

3. สท.1 74	ชวบงทท (False News)	0
	ลลลลลลลลลลลลลลลล	3
	ทลลลลลลลลลลลลลลลล	8
	ทลลลลลลลลลลลลลลลล	63
5. สท.2 10	ช้อสินค้าแต่ใ้ไม่ได้รับสินค้า	10
2. สท.3 90	ทลลลลลลลลลลลลลลลล	90
4. สท.4 54	ผู้มู่ใ้ใ้ทลลลลลลลลลลลลลลลล	54
1. สท.5 95	ทลลลลลลลลลลลลลลลล	95
	ลลลลลลลลลลลลลลลล	0

### บช.ก.

รวม 3 เรื่อง

บ. 0	กั้บงชยชั้บงทท	0
บ.ก. 0	ทลลลลลลลลลลลลลลลล	0
บ.ก. 0	ทลลลลลลลลลลลลลลลล	3
1. บ.ก. 3	ลลลลลลลลลลลลลลลล	0
	ลลลลลลลลลลลลลลลล	0



# เป้าหมาย ในการขับเคลื่อน

**//** ต้องลดสถิติ  
คดีอาชญากรรม  
ทางเทคโนโลยี  
ลงให้ได้



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



ทุกสถานีตำรวจรวมทั้งหน่วยต่างๆ  
ของ บช.สอท. และ บช.ก.  
จะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกัน

“

**เป็นสถานีตำรวจประเทศไทย  
ทำคนน้อยเป็นคนมาก**

”



## สถานีตำรวจ

### ต้องรับผิดชอบในคดี 5 ประเภทของตนเอง

- 1 อย่าโดดเดี่ยวพนักงานสอบสวน ฝ่ายสืบสวนจะต้องลงมาช่วยรวบรวมพยานหลักฐานให้กับพนักงานสอบสวนเป็นหลัก โดยการสนับสนุนของ บก./ภ.จว. บช./ภ. และ บช.สอก.
- 2 ช่วยสนับสนุนการทำงานของ บช.สอก. และ บช.ก
  - ▶ การช่วยสอบสวนปากคำผู้เสียหาย
  - ▶ การสืบสวนติดตามจับกุม เจ้าของบัญชีม้า หรือผู้กระทำผิดที่อยู่เบื้องหลัง
  - ▶ ต้องสืบสวนให้ทราบข้อเท็จจริงถึงต้นที่อยู่ ของพยาน หรือผู้ต้องหา แล้วแจ้งพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบเพื่อเป็นข้อมูลในการส่งหมายเรียกได้อย่างรวดเร็ว
- 3 สร้างเครือข่าย อาสาครูโซเบอร์ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่

**บช.สอกท. และ บช.ก.****ซึ่งรับผิดชอบคดีที่มีความเชื่อมโยง  
และกระทำผิดในรูปแบบขบวนการ**

- 1** ให้มุ่งเน้นการจับกุม และทำลายเครือข่ายฯ ของกลุ่มคนร้าย ในคดีประเภทต่างๆ ที่ตนเองรับผิดชอบ
- 2** สนับสนุนรายงานการสืบสวนให้ตำรวจพื้นที่
- 3** ประสานงานโดยตรงอย่างใกล้ชิดกับสถานีตำรวจในคดีที่ตนเองรับผิดชอบ
- 4** สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชน
- 5** บูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น ปปง. สมาคมธนาคาร กสทช. กระทรวงดิจิทัล ธนาคารแห่งประเทศไทย กสท. เป็นต้น อย่างใกล้ชิด

# **เนื่องจากเป็นนโยบายเร่งด่วน ทั้งอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และ ยาเสพติด**

**ผบ.ตร. จะเข้าร่วมประชุม ศปอส.ตร. และ ศอ.ปส.ตร.  
ประจำเดือนด้วยตนเอง**

- ▶ ผบช. และ ผบก. จะต้องให้ความสนใจในการขับเคลื่อน และเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง หากหน่วยมีปัญหาข้อขัดข้องสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขได้ตลอดเวลา
- ▶ ปรับปรุงตัวชี้วัดการทำงานด้านยาเสพติดและอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้ประเมินผล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็นสถิติในการดำเนินการของแต่ละหน่วย

# ยกระดับ การบริการประชาชน

## โรงพัก เพื่อประชาชน

- 1 แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนอย่างทันทั่วถึง
- 2 การให้บริการในและนอกสถานี
- 3 การตรวจเยี่ยม แจ้งความคืบหน้าคดี
- 4 ระดับ บช./ภ. บก/ภ.จว. จัดทีมสุ่มตรวจ  
ประเมินผลการปฏิบัติ
- 5 ให้ความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนของประชาชน



ตำรวจของชุมชน



ต้องให้ความสำคัญกับ  
**เรื่องร้องเรียน**  
ของประชาชน



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



# ภารกิจเร่งด่วน

## “ เพื่อสำรวจ ”

- 1** สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่
  - ฝึกอบรมทางยุทธวิธี และปฏิบัติงานตาม SOP ด้านต่างๆ
  - จัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ
- 2** สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ
  - แก้ปัญหาหนี้สินให้ข้าราชการตำรวจ
  - จัดหา และซ่อมแซมอาคารที่ทำการและที่พักอาศัย
  - เงินสวัสดิการต่างๆ ต้องรวดเร็ว
  - สร้างคุณภาพชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

# สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 1** ปรับปรุงตัวชี้วัดสถิติคดีอาญาเพื่อสอดคล้องกับความเป็นจริง และนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้เป็นเกณฑ์
- 2** การตั้งด่านต้องเป็นไปตาม SOP และต้องขออนุญาตผ่านระบบ TPCC โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมอาชญากรรม และลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ทั้งนี้ ผบก. และ ผกก. ต้องควบคุมกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ โดยเน้นให้มีการออกตรวจสอบ ผู้ใต้บังคับบัญชาในการตั้งด่านว่าถูกต้องตามระเบียบและสุจริตหรือไม่
- 3** การช่วยราชการทั้งหมด (Set Zero)
  - 3.1 ข้าราชการตำรวจที่ไปปฏิบัติราชการหรือช่วยราชการ ซึ่งครบกำหนดเวลาในวันที่ 30 ก.ย.65 ให้ผู้บังคับบัญชาระดับ บช./ภ. หรือ บก./ภ.จว. แล้วแต่กรณี ส่งตัวและติดตามกลับไปปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งเดิมภายในวันที่ 3 ต.ค.65 เพื่อให้กำลังพลของหน่วยมีเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 3.2 เมื่อ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลใช้บังคับแล้ว ห้ามมิให้สั่งให้ข้าราชการตำรวจที่สังกัดสถานีตำรวจไปปฏิบัติหน้าที่ในส่วนราชการอื่นที่มีใช้สถานีตำรวจ เว้นแต่ในคำสั่งจะให้ข้าราชการตำรวจอื่น มาปฏิบัติหน้าที่นั้นแทนในสถานีตำรวจนั้นในคำสั่งเดียวกัน

# สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 4** การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน
  - 4.1 หากมีข่าวกระทบภาพลักษณ์หน่วยงานใดให้ ผบก. หรือ ผู้ที่ ผบก. มอบหมายดำเนินการเชิงรุกชี้แจงสื่อมวลชนและประชาชนอย่างทันก่วงที โดยประสานข้อมูลกับทีมโฆษก ตร. อย่างใกล้ชิด
  - 4.2 จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยและการสื่อสารกับประชาชน
- 5** ผู้บังคับบัญชาทุกระดับลดการประชุมที่ไม่จำเป็น ส่วนข้อสั่งการเน้นใช้หนังสือสั่งการหรือใช้ช่องทางการสื่อสารอื่น เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีเวลาออกตรวจการปฏิบัติผู้ใต้บังคับบัญชาตามแผนและรับฟังปัญหาจากประชาชน
- 6** ผบ.ตร. จะไปตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจ รับฟังและแก้ไขปัญหากับหน่วยปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย และให้รางวัลหน่วยที่ปฏิบัติงานดีเด่น เป็นต้นแบบได้
- 7** ภารกิจ APEC 2022 เป็นภารกิจที่สำคัญของประเทศและรัฐบาล ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติหน้าที่ ถือว่าเป็นเกียรติและเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยต้นสังกัด จึงต้องปฏิบัติอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยให้หน่วยต้นสังกัดสนับสนุนการปฏิบัติอย่างเต็มที่ และใช้เป็นข้อพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ



**ความทุกข์ร้อนของประชาชน  
เป็นหน้าที่ของตำรวจ ต้องเข้าไปแก้ไข  
“ อย่างรวดเร็ว และ กันท่วงที ”**





// ผมอยากให้  
พวกเราเป็นตำรวจที่  
ประชาชน  
เชื่อมั่น และ ศรัทธา //



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ







// **ขอขอบคุณ**  
**ที่มาร่วมประชุมในวันนี้**  
**QR code**  
**สำหรับดาวน์โหลดเอกสาร** //



นโยบายการบริหารราชการ ตร.  
บึงประมาณ พ.ศ.2566

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์  
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ